

---

## Politique de confidentialité

Mise à jour le 31 octobre 2023

Nous attachons de l'importance à votre vie privée. Cette politique vise à vous informer au sujet des renseignements personnels que nous recueillons et de la manière dont nous les utilisons et les traitons.

### Collecte et utilisation de renseignements personnels

Seules les informations nécessaires pour vous offrir nos services et la meilleure expérience de navigation sont collectées.

Nous recueillons, utilisons et conservons vos renseignements personnels dans le but de nous conformer aux exigences des entités gouvernementales (ministère de l'Immigration, de l'Intégration et de la Francisation, ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministère de la Santé et des Services sociaux) qui subventionnent les services que nous vous offrons. Certaines informations personnelles telles que votre nom, numéro de téléphone, adresse courriel et profil de réseaux sociaux sont aussi recueillies pour faciliter la transmission d'information concernant uniquement nos services et activités.

Afin d'offrir nos prestations de services, nous concluons des ententes avec des partenaires (hébergeurs de sites Web, gestionnaires de plateformes de données, etc.) qui ont accès à nos bases de données. Il se peut aussi que des données soient hébergées hors Québec. Ces tiers sont également soumis au cadre juridique en matière de renseignements personnels et de la vie privée.

### Données relatives aux visites sur le site web

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Ils contiennent des informations telles que la langue d'affichage et certaines habitudes de navigation. Les informations recueillies par les cookies sont confidentielles en tout temps. Vous pouvez désactiver ou bloquer les cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

## **Conservation et destruction des renseignements personnels**

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour mener à bien notre prestation de services à votre égard et pour répondre aux exigences de nos redditions de comptes tout en respectant les lois en vigueur.

## **Coordonnées de la responsable des renseignements personnels**

Pour toute demande ou question en lien avec cette politique, vous pouvez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels :

La directrice générale  
Claire Fleury  
418 329-2511  
cfleury@portneufplus.com

### Adresse postale

162, rue Notre-Dame suite 101  
Donnacona (QC) G3M 1G4